



## Паспорт на дверной блок

- Инструкция по установке
- Гарантийные обязательства

Редакция с дополнениями от 31.05.2011

### Двери деревянные межкомнатные

| ГОСТ 475-78

### Двери стеклянные

| ГОСТ 30698-2000

Стекло закаленное строительное

### Двери деревянные противопожарные

| ГОСТ 30247.094

Предел огнестойкости EI30

| ГОСТ P53307-2009

Звуковое сопротивление RW - 31dB

№

Дата изготовления

### Область применения

Дверные блоки предназначены для внутреннего использования в жилых и общественных помещениях.

### УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

ЗАО ФССИ «Краснодеревщик» благодарит Вас за приобретение нашей продукции. Это изделие сделано для Вас. Мы гордимся его дизайном, техническим исполнением и качеством изготовления.

Паспорт на дверной блок содержит важную информацию о правильной установке и эксплуатации нашей продукции, которую рекомендуем прочитать!

Вся информация, изложенная в паспорте, действительна на момент печати тиража, может быть изменена и дополнена без предварительного уведомления.

**KD**® КРАСНОДЕРЕВЩИК

ЗАО ФССИ «Краснодеревщик»  
451081, Россия, Челябинск, а/я 7523, ул. Механическая, 40  
тел. (351) 259-86-66, факс 259-87-77, e-mail: info@dveri-kd.ru



## 1. Штатная комплектация

## Дверные полотна

## Стеклянные двери

	3000	2000	1000	900	650	550	500	300	200	150
<b>Вид двери</b>										
• Шитовые										
• Филенчатые										
• Стекло закаленное толщиной 8 мм с отверстиями под фурнитуру, рисунок - шелкография										
<b>Конструкция</b>										
• Шитовая без фальца										
<b>New</b> • Шитовая с фальцем										
• Сборная с фальцем и прямыми панелями										
• Сборная с фальцем и объемными панелями										
• Шитовая с фальцем и объемными панелями										
<b>Тип открывания</b>										
<b>New</b> • Правая/левая										
• Универсальное										
<b>Цвет</b>										
• «Грецкий орех»										
• «Венге»										
• «Отбеленный дуб»										
• «Светлый дуб»										
• «Старый английский дуб»										
• «Ольха»										
• «Ясень Паллади»										
• «Бук»										
• «Акация»										
• «Темный орех»										
• «Белый»										
• «Дуб Белокрашенный»										
• «Темный орех»										
• «Итальянский орех»										
• «Слоновая кость» с эффектом старения										
• «Выбеленный дуб»										
<b>New</b> • «Черный дуб»										
<b>New</b> • «Орех Бискотто»										
<b>New</b> • «Вишня»										
<b>Отделка и покрытие</b>										
• Натуральный шпон африканского ореха										
• Шпон бука										
• Шпон ореха										
• Шпон вишни										
• Шпон Fine Line										
<b>New</b> • Шпон европейского дуба										
<b>New</b> • CPL с древесной порою										
• CPL однотонный										
• Искусственный шпон										
<b>Поверхность</b>										
• Древесная нормализованная закрытая пора с многослойным (4-5 слоев) нанесением матовых материалов UV-отверждения методом вальцевых технологий										
• Древесная тонирующая закрытая пора с многослойным (4-5 слоев) нанесением матовых материалов UV-отверждения методом вальцевой технологии										
• Имитация древесной, тонирующей закрытой поры многослойным (4-5 слоев) нанесением полуглянцевых материалов UV-отверждения методом вальцевой технологии										
• Имитация древесной тонирующей открытой поры										
• Древесная тонирующая полупрозрачная пора многослойным (5 слоев) нанесением цветных эмалей, полиуретанового лака методом спрейной технологии (латинирование)										
• Древесная тонирующая полупрозрачная пора многослойным (5 слоев) нанесением однотонных эмалей, полиуретанового лака методом спрейной технологии										
• Имитация древесной тонирующей открытой поры										
• Однотонная матовая										
<b>Декоративные элементы</b>										
• Багет сложного профиля изготавливается из массивной древесины твердых пород										
• Багет сложного профиля, прямой, изготавливается из МДФ, облицован отделкой основного изделия										
<b>Фурнитура</b> (установлена в заводских условиях):										
• 3 ввертные петли / Ответная часть петель										
• Замок под завертку / Ответная планка замка										
• Замок под цилиндр с универсальной вставкой / Ответная планка замка										
• 2 ригеля/2 ответных планки ригеля (у двусторчатых полотнах)										
• Заглушки под петли и замок										
• Вкладывается комплект специальной фурнитуры										
• Не устанавливается										
<b>Стекло</b> (установлено в заводских условиях):										
<b>New</b> • Художественное закаленное										
• Художественное цветное										
• Витраж «Тиффани»										
• Художественное матовое										
• Декоративное										
<b>Специальные двери</b>										
• Противопожарное исполнение										
<b>Упаковка</b>										
• Монтажный комплект (2 в1 – коробка, наличники в одной упаковке)										
• Коробка, наличники упакованы по отдельности										

Всё продукция сертифицирована

■ Варианты цвета монтажного комплекта у стеклянных дверей





## 2. Размеры

Обозначение СНиП >		21-7	21-8	21-9	21-10	21-13	21...21	
Размеры, мм	<b>Полотна</b> ГОСТ 6629-88	Высота	2000					
		Ширина	600	700	800	900	2 X 600	Образуют путем сложения ширины полотен
	<b>Проема</b>	Ширина	670-720	770-820	870-920	970-1020	1280-1320	
		Высота	2050-2100					

## 3. Испытания

Показатели и результаты испытаний соответствуют:

- норме;
- техническому регламенту о требованиях пожарной безопасности<sup>(1)</sup>.

Данные контрольных испытаний подтверждаются:

- органом по сертификации промышленной продукции в строительстве «Южный Урал» при НП «Южно-Уральское техническое общество»;
- сертификатом RU.ПБ23В.00081 от 04.06.10<sup>(1) (2)</sup>

Наименование показателей	Нормативный документ	Норма
Влажность древесных материалов, %	ГОСТ 475-78, п. 2.6, ГОСТ 16588-91	От 6 до 12
Прочность сцепления (адгезия) лакокрасочных покрытий с отделываемой поверхностью, балл	ГОСТ 475-78, п. 2.28, ГОСТ 15140-78	Не ниже 2-го балла
Прочность клеевых соединений древесноплитных материалов с древесиной, Н/м	ГОСТ 475-78, п. 2.18, п. 5.11, ГОСТ 25885-83	Не менее 1500
<i>Для противопожарных дверей</i>		
Предел огнестойкости, Е1	ГОСТ 30247.094, ГОСТ P53307-2009	E130

<sup>(1)</sup> Для противопожарных дверей, <sup>(2)</sup> действительно для дверных полотен габаритным размером 2100x1000 мм и двухпольных - 2100x1500 мм с отклонениями от габаритных размеров по высоте и ширине от +15% до -30% с округлением в большую сторону до 50 мм, в меньшую - до 100 мм.

## Инструкция по установке двери

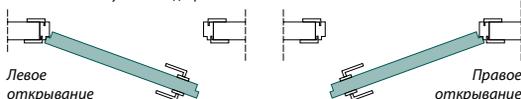


### Рекомендуем

- Доверить монтаж специалистам. Телефоны и адреса дилеров «Краснодеревки» перечислены в конце инструкции. В случае несоблюдения требований настоящей инструкции, повреждения продукции в результате некачественных действий при монтаже дверного блока могут возникнуть трудности в получении гарантийных услуг.
- Если Вы решили выполнить монтаж самостоятельно, внимательно изучите инструкцию и следуйте ее рекомендациям.
- Устанавливать двери после завершения отделочных работ. Дверные блоки выполняются в дорогостоящей интерьерной отделке, риск повреждения которой повышается в случае проведения строительных (отделочных) работ после установки дверных блоков.



- Прежде чем устанавливать дверь в проем, убедитесь в правильном выборе открывания двери, если дверь с установленной фурнитурой. Это можно определить по этикетке на упаковке дверного полотна и монтажного комплекта. В случае отсутствия таковой – по петлям на дверной коробке.
- Определитесь на какой высоте от пола должна быть установлена дверь (зависит от выбора напольных покрытий), строго по уровню или по имеющейся геометрии стен.
- Двери с универсальным открыванием поставляются с правым открыванием. Регулирование открывания осуществляется в момент установки дверного блока.



Для выполнения монтажа самостоятельно Вам понадобятся:

- молоток;
- дрель;
- шуруповерт или отвертка;
- сверло по дереву  $\varnothing 20$ ;
- пила по дереву с мелким канальным зубом;
- инструмент для угловой прорезки под  $45^\circ-90^\circ$ ;
- несколько брусков для распорок и клиньев;
- отвес или уровень;
- монтажная пена (из расчета 1 баллон на 2 дверных блока);
- силиконовый герметик;
- вода;
- упаковочный материал от полотна и монтажного комплекта;
- стамеска или ручной электрический фрезерный станок (только для дверей без установленной фурнитуры) в заводских условиях;
- саморезы 4,5x90 мм для крепления коробки к проему.

## Последовательность установки и сборки дверного блока

1. Подготовить дверной проем.
2. Подготовить полотно.
3. Собрать дверную коробку, в случае необходимости установить порог.
4. Установить дверной блок в проем.
5. Установить наличники.
6. Защитить дверную коробку с наличником.

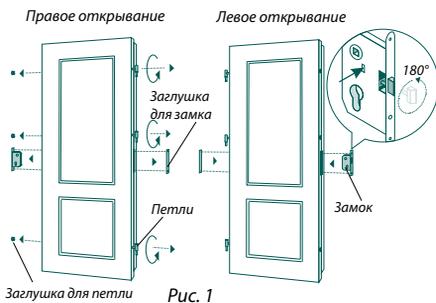


Рис. 1

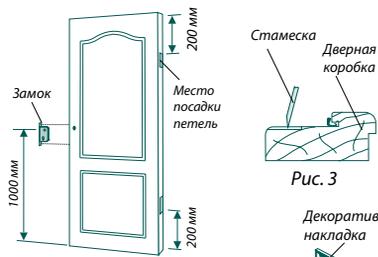


Рис. 2

Рис. 3

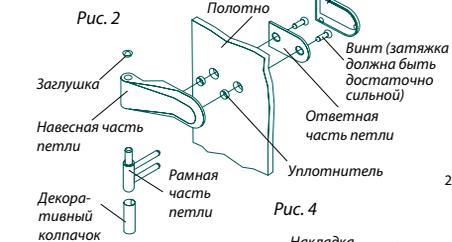


Рис. 4

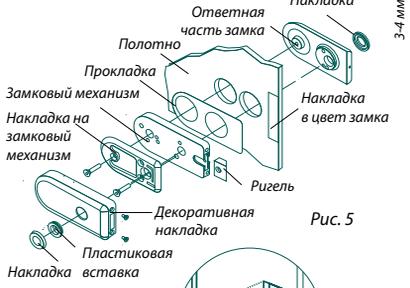


Рис. 5

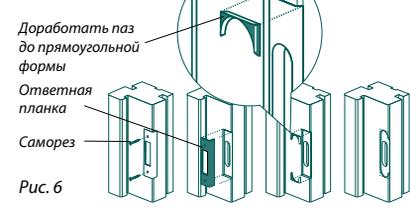


Рис. 6

## 1. Подготовка дверного проема

- 1.1 Проверьте проём на соответствие размерам, указанным в табл. 4
  - 1.2 Приведите размеры проёма в соответствие с размерами из табл. 4, с помощью монтажного бруса (доска из массива, лист ДВП, лист ГВЛ).
- ВНИМАНИЕ!**
- Если высота дверного проема более 2300 мм, у Вас есть возможность самостоятельно изготовить и установить фрамугу (Раздел 7).

## 2. Подготовка полотна

- 2.1 Подготовка требуется только для полотен универсального по типу открытия (См. стр. 2).
- 2.2 Для полотен с установленной в заводских условиях фурнитурой:
  - Если необходимо открытие – правое, то переходим к пункту 3.
  - Для левого открытия открутите петли и замок и установите их на противоположном торце полотна, поменяв местами с заглушками. Рис. 1.
  - Если дверь укомплектована механизмом AGB, язычок замка необходимо повернуть на 180°. Рис. 1.
- 2.3 Для полотен без установленной фурнитуры:
  - Установите петли и замок. Для этого сделайте разметку на полотне. Рис. 2.
  - Сделайте выборку под петли и замок ручным электрическим фрезерным инструментом или стамеской. Рис. 3
  - Углубите места посадки петель на глубину, равную толщине флажка петли – 2,2-2,7 мм.
  - Сделайте предварительное засверливание диаметром 0,75 диаметра тела шурупа. Используйте шурупы, у которых нарезка доходит до головки вплотную.
  - По уже установленному замку на полотне разметьте ответную часть замка на коробке и установите ее.
- 2.4 Подготовка стеклянных дверей:
  - Установите петли. Прикрепите навесные части петли на дверное полотно Рис. 4. **Затяжка винтов крепления петель должна быть достаточно сильной**, чтобы исключить провисание полотна во время эксплуатации. Опирайтесь на подробную инструкцию по установке петель, вложенную в упаковку с фурнитурой.

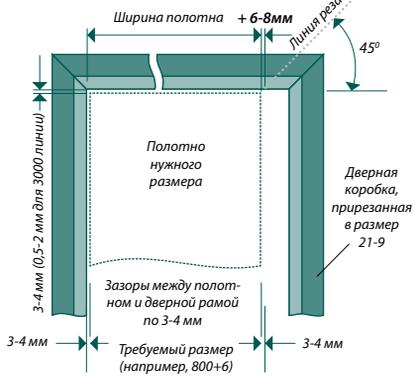
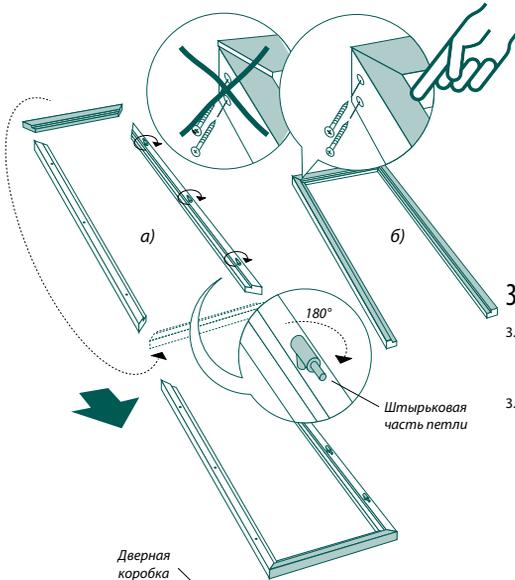


Рис. 7



- Установите рамные части петель в отверстия на дверной коробке таким образом, чтобы зазор между коробкой и петлей составлял 2,5 мм. Рис. 5. Забивать петлю в деталь коробки следует через деревянную прокладку, чтобы не повредить покрытие петли.

**ВНИМАНИЕ!**

- Крепите петли особо тщательно, чтобы вес полотна не ослабил крепление.
- Установите замок в отверстия в дверном полотне Рис. 5.
- Доработайте в дверной коробке паз под ответную планку до прямоугольной формы. Установите ответную планку в дверную коробку Рис. 6.

### 3. Подготовка дверной коробки

3.1 Выделите место для сборки дверной коробки на ровном полу площадью 2500x1500 мм и расстелите мягкий материал, например, картон, полиэтиленовую пленку от упаковки дверного полотна.

3.2 Если требуется, прирежьте вертикальный и горизонтальный элемент дверной коробки в размер дверного полотна под углом 45° по предварительно сделанной разметке. Рис. 7.

**ВНИМАНИЕ!**

- Перед прирезкой деталей делайте разметку линий реза с учетом технологических припусков во избежание порчи элементов дверного блока.
- Пилить следует от лицевой части к задней, чтобы не сделать сколов.

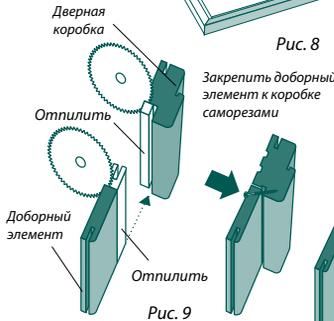


Рис. 8

а) 1-й вариант установки порога - засверливание снизу

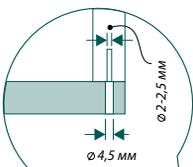


Рис. 9



Рис. 10

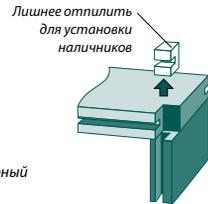


Рис. 11

б) 2-й вариант установки порога - засверливание сбоку

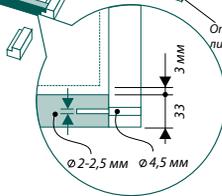
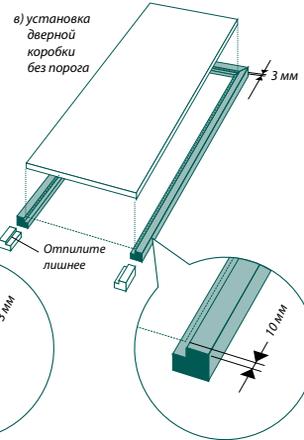


Рис. 12



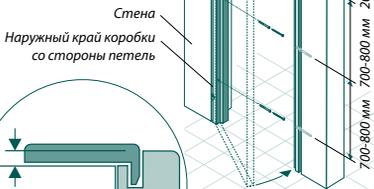
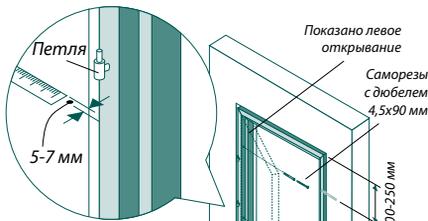


Рис. 13

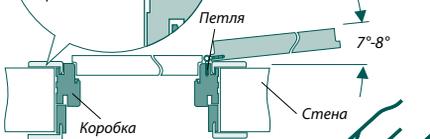


Рис. 14

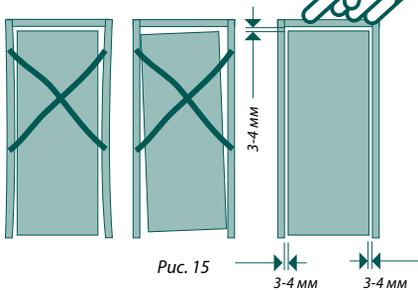


Рис. 15

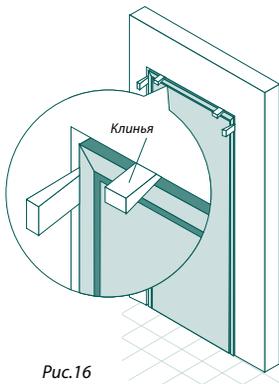


Рис. 16

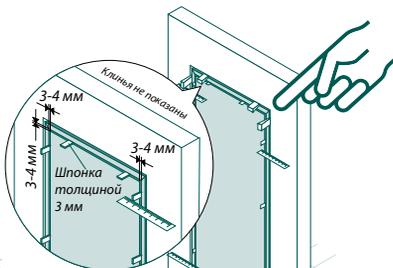


Рис. 17

было смещения элементов, допуск распределяйте в сторону открывания двери. Рис. 8 б.

3.4 Для изменения открывания универсальных коробок необходимо:

- развернуть петлю на 180°;
- соединить вертикали коротким элементом со стороны штырьевой части петли. Рис. 8 а.

3.5 Нарастите ширину коробки до толщины стены при помощи доборного элемента. Рис. 9, 10, 11.

3.6 Установите порог, в случае необходимости выберите 1-й или 2-й вариант установки. (Рис. 12 а, б).

3.7 Отпилите лишнюю часть коробки, учитывая погрешность уровня пола, добавляя размер погрешности к необходимой длине вертикали коробки. Рис. 12.

## 4. Установка дверного блока в проем стены

4.1 Проверьте сторону открывания двери при помощи расположения петель на коробке. Рис. 13.

4.2 Выставьте дверную коробку по уровню, совмещая наружный край коробки с углом стены, как это показано на рис. 14, такое расположение коробки позволит добиться максимального угла открывания.

4.3 Зафиксируйте (расклиньте) верхнюю часть дверной коробки. Рис. 16.

4.4 Навесьте дверное полотно на петли.

**ВАЖНО!**

- Проверьте равномерность прилегания дверного полотна к дверной коробке и визуально по уплотнителю. Рис. 15.

4.5 При установке двустворчатой двери проверьте совпадение плоскостей створок и углов схождения полотен, зазор между полотнами 4 мм. Рис. 18.

4.5.1 Прикрепите универсальный притвор к дверному полотну, которое при эксплуатации будет неподвижным (открывается при необходимости), саморезами. Рис. 19.

4.5.2 Установите в пазы фурнитуру (2 ригеля и ответную планку для замка). Рис. 20.

4.6 Крепите дверную коробку к стене рекомендуется саморезами (дюбелями) размером 4,5x90 мм в местах размещения петель и ответной части замка или как показано на рис. 13.

4.7 Закрепите собранный дверной блок в проеме стены, подбив равномерно клинья и затянув саморезы, не допуская искривления элементов коробки, сохраняя зазор по периметру между полотном и коробкой 3-4 мм при помощи шпонки. Рис. 17.

4.8 Заполните зазор между дверной коробкой и стеной монтажной пеной. Время полного отверждения мон-

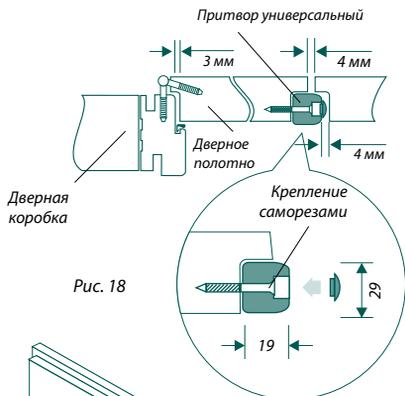


Рис. 18

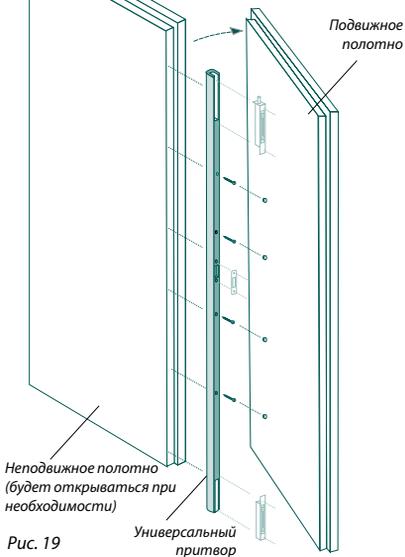


Рис. 19

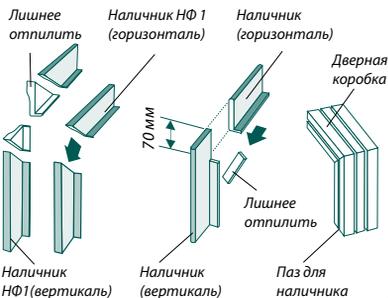


Рис. 22

тажной пены зависит от ее типа и указано на баллоне.  
**ВНИМАНИЕ!**

• Работа с монтажной пеной требует особой аккуратности. Следы от нее сложно удалить без повреждения покрытия.

- 4.9 Срежьте ножом выступающую монтажную пену после её отверждения.
- 4.10 Установите фурнитуру:

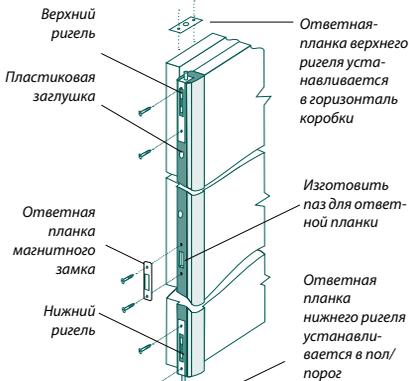


Рис. 20

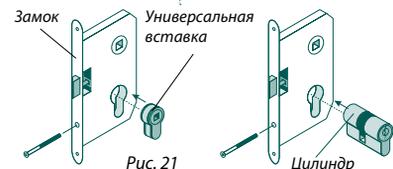


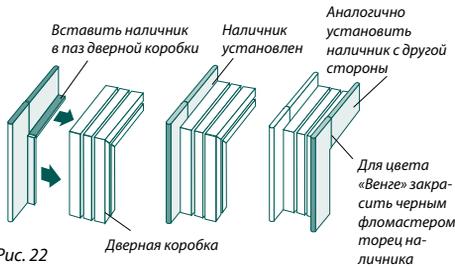
Рис. 21

4.10.1 Если дверь комплектуется универсальной вставкой, то установленный замок поддерживает все типы фиксации без замены механизма. Рис. 21

- 4.11 Установите лицевую фурнитуру – дверную ручку и т. п.

## 5. Установка наличников

- 5.1 Приложите детали наличника к месту установки, сделайте разметку. Прирежьте смежные детали наличника в зависимости от профиля наличника под углом 45° – наличник фигурный, радиусный или 90° – наличник прямой. Рис. 22.
- 5.2 После прирезки наличники установите в пазы дверной коробки или доборного элемента.



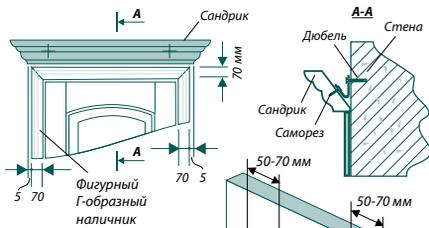


Рис. 22

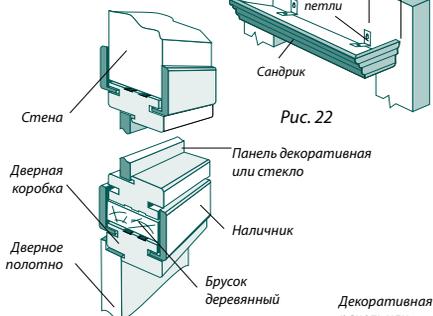


Рис. 24

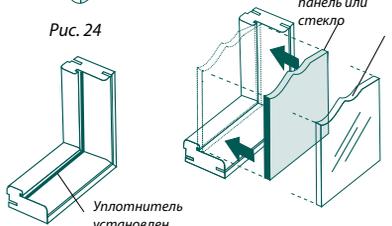


Рис. 25

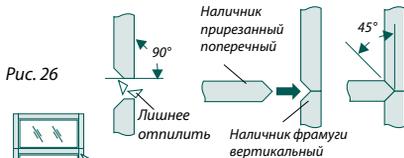


Рис. 26

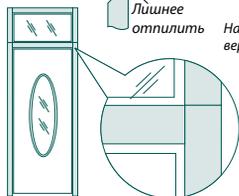


Рис. 27

## 6. Установка сандрика

6.1 Установите сандрик, если необходимо. Рис. 22.

## 7. Защита дверной коробки от влаги



Рис. 23

7.1 Вне зависимости от того эксплуатируется изделие во влажном или обычном помещении, необходимо изолировать элементы дверной коробки, наличника и порога от влаги. Для этого по всей длине сопряжения их с полом нанесите непрерывно силиконовый герметик. Рис. 23. В противном случае при попадании влаги на детали их нижняя часть будет разрушаться.

## 8. Самостоятельное изготовление глухой или остекленной фрамуги из штатных комплектующих

Для этого могут потребоваться:

- Комплект дверной коробки;
- Доборные элементы;
- Наличники 2 или 3 штуки;
- Нашельник;
- Стекло или панель декоративная.

8.1 Чтобы изготовить фрамугу необходимо (рис. 24-27):

8.1.1 Взять из комплекта дверной коробки одну короткую деталь (горизонталь).

8.1.2 Изготовить две вертикальные детали и одну горизонтальную деталь из длинных деталей комплекта. Размеры деталей должны соответствовать ширине дверной коробки и высоте фрамуги.

8.1.3 Снять детали дверной коробки саморезами.

8.1.4 Установить сверху дверного блока монтажный брус 36x70 мм (рис. 24).

8.1.5 Установить получившуюся раму из дверной коробки в проём стены на монтажный брус над дверным блоком. Если устанавливать доборный элемент нет необходимости, то переходите к пункту 8.2.3.

8.2 Чтобы установить доборный элемент необходимо:

8.2.1 Определить необходимую длину доборного элемента. Отпилить под прямым углом лишние части у деталей доборного элемента.

8.2.2 Вставить доборные элементы в дверную коробку на свои места и закрепить их. Доборный элемент должен располагаться параллельно дверной коробке.

8.2.3 Расклинить раму с 3-х сторон.

8.2.4 Заполнить зазор между стеной, дверным блоком и фрамугой монтажной пеной

8.2.5 Прирезать наличник, как показано на рис. 26 для модельных линий 1000, 2000, 650 и рис. 27 для модельной линии 900.

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## 1. Указания по технике

### безопасности

#### 1.1 При поставке

Сразу после получения продукции проконтролируйте состояние упаковки, самого изделия и комплекующих к нему на отсутствие механических повреждений после транспортировки и доставки до квартиры (подъезда, этажа, комнаты и т. д.). Все Ваши замечания, возникшие при приемке продукции (комплектующих к ней), подробно отразите в накладной или акте приемки.

- До урегулирования претензий к качеству продукции, отраженных Вами при приемке продукции в акте или накладной, не выбрасывайте упаковку, в которой была доставлена продукция.
- Сдайте, пожалуйста, упаковку на утилизацию в специальный приемный пункт.
- Не позволяйте детям играть с упаковкой: не исключена опасность удушья, если дети случайно закроются в картонной коробке или закутаются в упаковочной пленке.

#### 1.2 При монтаже

- Нельзя ходить по дверям, хранящимся в горизонтальном положении, если двери еще не установлены.
- Нельзя ронять на двери, хранящиеся в горизонтальном положении, если двери еще не установлены, предметы, которые могут повлечь механическое повреждение.
- Избегайте попадания на двери, в том числе комплектующие к ним, строительных смесей, растворов, клеев и т.п. веществ, которые невозможно удалить без порчи внешнего вида изделия. Изготовитель рекомендует производить установку дверей силами рекомендуемых Продавцом (Изготовителем) специалистами, когда все другие работы, сопутствующие ремонту помещения, закончены.
- Перед установкой двери позаботьтесь о выравнивании стен, прилегающих к проему двери.

Правила выполнения монтажа дверей и их комплектующих, Вы сможете прочесть в «Инструкции по установке дверей», вложенной в упаковку дверной коробки, а также на сайте ЗАО ФССИ «Краснодеревка» – [www.dveri-kd.ru](http://www.dveri-kd.ru). Помните, что лучше монтаж изделия доверить специалистам, которые обеспечат качественную установку, сохранят надлежащий внешний вид и окажут иную помощь, которая, может быть, Вам потребуется.

#### 1.3 При ежедневной эксплуатации

- Межкомнатные деревянные двери можно использовать только для внутреннего использования в жилых и общественных помещениях с температурой воздуха 15 – 30°С и

относительной влажностью воздуха не более 60 %.

- Избегайте при уходе за поверхностью изделия загрязненных и царапающих губок (тканей). Применяйте только чистые и мягкие ткани.
- Для очистки поверхности изделия используйте средства, предназначенные для очистки и полировки мебели из натуральных материалов. Для устранения мелких царапин рекомендуем использовать воскообразующую полироль.
- Используемые средства не должны содержать абразив или любой растворитель.
- Применяйте чистящие средства и полироли, учитывая типы покрытия поверхности выбранного Вами изделия (искусственные покрытия или отделка натуральной древесины). При этом внимательно читайте инструкцию и указания по применению производителей чистящих средств и полиролей.
- Если Вы приобрели остекленную деревянную дверь, то уход за стеклом осуществляйте, пожалуйста, моющими средствами, предназначенными для мытья стекол, избегая прямого попадания моющего средства на деревянные поверхности. Избегайте использование содового раствора и моющих средств, обладающих абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.
- Не сушите на двери мокрое и влажное белье.
- Избегайте образования сквозняка, способного произвести самопроизвольное захлопывание дверей, в помещении, где установлены остекленные двери.
- Не допускайте прямого попадания огня и воды.
- Не позволяйте домашним животным царапать, грызть, кусать и производить другие подобные действия.

#### 1.4 Если в семье дети

- Если Вы приобрели дверь, но еще не установили ее, убедитесь в безопасности расположения двери и комплектующих к ней на период хранения до момента установки: исключите возможность падения двери и комплектующих к ней на Вашего ребенка.
- Не позволяйте детям царапать двери игрушками. В большинстве случаев эти повреждения не поддаются ремонту.
- Не позволяйте детям пинать мяч по двери, если Вы установили остекленную дверь.
- Не позволяйте детям стучать по стеклу двери какими-либо предметами, которые могут спровоцировать бой стекла.
- Будьте бдительны, если Вы установили дверь с запирающим механизмом.
- Во избежание травмирования пальцев рук и ног не позволяйте детям беспрично открывать и закрывать дверь, хлопая ею.

## 2. Гарантийный срок

В соответствии с условиями настоящей гарантии ЗАО ФССИ «Краснодеревка» гарантирует полную комплектность изделия, отсутствие дефектов конструкции, механических повреждений, материалов и комплектующих на момент первичной продажи изделия Изготовителем и в течение:

- 2-х (двух) лет – на модельные линии 500, 550, 650, 900,
- 5-ти (пяти) лет (Специальная гарантия на период с 10 июля 2011 года по 31 декабря 2011 года) – на модельные линии 150, 200, 300, 1000, 3000, 7000.

Гарантийный срок на материалы, производственные и функциональные дефекты изделия исчисляется со дня продажи при условии соблюдения Покупателем всех положений, изложенных в Инструкции по эксплуатации.

Под датой продажи понимается дата, указанная в кассовом чеке.

Гарантия распространяется:

- на прочность конструкции (клеевые соединения шпона, кромки, крепления декоративных элементов, а именно: багета, переплета, стекла);
- на прочность лакокрасочных покрытий, а именно: отсутствие существенных изменений внешнего вида лакокрасочного покрытия (замутнение, потемнение), отсутствие разрушений лакокрасочного покрытия, не связанных с внешним воздействием).

При предоставлении гарантии Изготовитель учитывает, что Покупатель самостоятельно формирует состав комплекта изделия исходя из своих потребностей. Обращаем Ваше внимание, что каждый элемент комплекта является самостоятельным и может быть заменен, отремонтирован или возвращен независимо от других элементов изделия.

Гарантия распространяется на каждый элемент комплекта изделия: полотно, каробку, наличники, доборные элементы, сандрики, пороги, фурнитуру, установленную в заводских условиях, установленное в заводских условиях. Гарантия предоставляется Покупателям, приобретающим и использующим товар для личных или бытовых нужд.

#### 2.1 Условия гарантийного обслуживания

ЗАО ФССИ «Краснодеревка» осуществляет гарантийные обязательства через Компанию, осуществляющие продажу изделий Изготовителя на основе договора, а также через распространительные сети этих компаний (см. раздел «Официальные дилеры»)

Обслуживание по гарантийным обязательствам производится в рамках и на основании законодательства Российской Федерации, а именно:

- Гражданского Кодекса РФ;
- Закона о защите прав потребителей;
- иных законодательных и подзаконных актов.

Претензии по качеству изделий необходимо предъявлять непосредствен-

но в организацию, осуществившую продажу продукции. Для объективного рассмотрения претензии необходимо предъявлять чек, товарную накладную, непосредственно саму продукцию, которая с точки зрения Покупателя считается некачественной, а в некоторых случаях и упаковку этой продукции.

При большом удалении Покупателя от организации-Продавца продукции, по которой заявлена претензия, необходимо представить фотографии с изображением дефектов и их детальный описанием.

Замена изделия производится только в том случае, если оно не может быть отремонтировано.

Срок гарантийного ремонта (реставрации изделия) определяется уровнем сложности дефекта и может доходить до 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента предъявления изделия Покупателем для производства работ по устранению дефекта.

Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, заплаченной Покупателем за данное изделие.

Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на которой они предоставлены.

## 2.2 Гарантия на изделие не действует в следующих случаях:

- отсутствуют товарно-финансовые документы (кассовый чек, товарная накладная), подтверждающие факт покупки;
- ремонт изделия производился Покупателем или иным неуполномоченным лицом (силами сторонней организа-

ции) без согласования с Продавцом (Изготовителем);

- недостаток изделия возник в результате непрофессиональных действий во время монтажа;
- недостатки возникли в результате установки фурнитуры или дополнительной фурнитуры (если фурнитура уже была встроена в заводских условиях);
- на качество изделия повлияло использование ненадлежащих средств по уходу за деревянными изделиями или за стеклом, царапающих или колюще-режущих тканей;
- дефект возник в результате прямого воздействия воды, химических растворов, строительных смесей и т.п.;
- конструктивные особенности изделия были изменены Покупателем без согласования с Изготовителем или вне зависимости от того, что Изготовителем такие изменения не были предусмотрены;
- недостатки (дефекты) возникли вследствие нарушения Покупателем правил использования (эксплуатации) изделия, хранения или его транспортировки, установленных нормативной, технической документацией на него и настоящей инструкцией;
- повреждения вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как природные явления или стихийные бедствия, пожар, наводнение и т.п.;
- повреждения возникли в результате бездействия Покупателя по возможному предотвращению внешних воздействий, например, в результате сквозняка, затопления помещения;
- наличие на изделии механических повреждений (следов удара, сколов, вмятин, трещин и т.п.), полученных в результате неправильной эксплуата-

ции, установки или транспортировки изделия;

- дефект является результатом естественного износа;
- Покупатель использовал изделие не для личных (бытовых) нужд;
- недостатки возникли в результате воздействия на изделие животных;
- недостатки обнаружены Покупателем и претензия заявлена после истечения гарантийного срока или иного, установленного законодательством РФ срока для обнаружения недостатка изделия.

Определить, является ли случай гарантийным, помогут квалифицированные специалисты Продавца (Изготовителя). В спорных ситуациях и Продавец (Изготовитель), и Покупатель вправе обратиться к услугам независимого эксперта.

Если Вы случайно все же признан не гарантийным, мы не оставим Вас без поддержки: ремонт или замена не гарантийного изделия могут быть произведены за Ваш счет.

## 2.3 Порядок возврата некачественного изделия

Некачественное изделие принимается только в чистом виде, в оригинальной упаковке, при наличии товарно-финансовых документов (кассового чека, товарной накладной).

## 2.4 Горячая линия качества

Если Вы не смогли получить консультацию или решить вопросы по качеству приобретенной продукции, гарантийным обязательствам в компании, совершившей продажу, обращайтесь по телефону горячей линии по качеству +7 (351) 233-10-73.

## Официальные дилеры фабрики «Краснодеревки»:

### РОССИЯ

АРТЕМ	ООО «Артемита», тел. (4233) 798-801;
АРГАШ	ИП Икшбулян, салоо-магазин «КД, д.Авган», тел. (35151) 2-14-58;
АСТРАХАНЬ	ТМ «Двери в дом», тел. (8482) 95-89-14;
БАРНАУЛ	ИП Ивашко Е.К., тел. (382) 632-527;
БЛАГОВЕЩЕНСК	ИП Демченко С.И., тел. (4652) 220-396;
БЛАГОВЕЩЕНСК	ООО «МВР-Урал», тел. (42323) 447-792;
ВОЛГОГРАД	ТМ «Двери в дом», тел. (8482) 95-89-14;
КАБАРДИНО-БАЛКАРИЯ	ООО «Ветра», тел. (343) 228-02-02;
КАБАРДИНО-БАЛКАРИЯ	8-822-300-0000;
КАЗАНЬ	ООО «Винком», факс (343) 338-50-73;
КАЗАНЬ	ООО «Барсолок», тел. (343) 212-00-16;
КАЗАНЬ	ООО «Мир дерева», тел. (343) 215-25-24;
КАЗАНЬ	ООО «Бонпартер и д.ривер», тел. (343) 214-37-23;
КАЗАНЬ	ООО «Поп-Колт», тел. (343) 236-15-64;
КАЗАНЬ	ООО «Кордашевские», тел. (343) 219-59-17;
КАЗАНЬ	ООО «Эвэнгел», тел. (343) 371-51-45;
КАЗАНЬ	ИП Петухов Ю.В., тел. (343) 371-50-53;
КАЗАНЬ	ООО «Шардер», тел. (343) 228-01-61;
КАЗАНЬ	ИП Курьяков, тел. (351) 65-34-61;
КАЗАНЬ	ИП Левандовский, тел. (351) 62-36-36, 2-33-30;
КАЗАНЬ	ИП Новиков, тел. +7918 894 8144;
КАЗАНЬ	ООО «Фанотек», тел. (343) 65-87-05, 65-87-28;
КАЗАНЬ	ООО ТД «ФабрикаДизайн», тел. (8552) 265-762, 480-003;
КАЗАНЬ	ИП Балашиха Н.А., тел. (843) 517-7426;
КАЗАНЬ	ООО «Портал», тел. (843) 238-7375, 918-7956;
КАЗАНЬ	ООО «Портал», тел. (8532) 52-23-36, 36-55-00;
КАЗАНЬ	ООО «Фест», тел. (8532) 27-65-01;
КАМЫШИН	ИП Крынская, тел. (3519) 7-16-26;
КАМЫШИН	(351) 333-52-53;
КАМЫШИН	ИП Шильберг, тел. 89008001003;
КАСНОДАР	ИП Захаров К.В., тел. (861) 232-57-70;
КАСНОТУРИНСК	ИП Москаленко Н.В., тел. (34384) 6-01-24;
КАСНОТУРИНСК	ООО «Албис», тел. (343) 495-4094;
КАСНОТУРИНСК	ООО «Пилгранд», тел. (3902) 215-570;
КАСНОТУРИНСК	ИП Шляхтина И.В., тел. (3522) 600-3880;

### ЛИТЕЦК

МАГНИТОГОРСК	ООО «Адель», тел. (4742) 33-00-80;
МАГНИТОГОРСК	ИП Хабрибуллин Р.С., «Галерея дверей и окон», тел. (3519) 406-432;
МИАСС	ИП Замулятин, тел. (3515) 52-04-59;
МОСКВА	ООО «Икнада», тел. (495) 271-25-20;
МОСКВА	ООО «Космонавты Архана Дверей», тел. (495) 550-41-04;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ООО «ПоррдоТорСервис», тел. (8552) 74-01-61;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ИП «Космонавты Дверей», тел. (3435) 25-08-76;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ООО «Домстрой», (3435) 411-888;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ООО «Кирава Н», тел. (3466) 491-271;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	СН «Портал», тел. (853) 95-98-68;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ИП Петров А.В., тел. (3843) 45-37-37;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ДК «Калига», тел. (383) 3031-663;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ООО «Краснодеревки», тел. (383) 309-5460;
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	ИП Тевелева, тел. (3519) 704-80, 700-45;
ОБЕРСК	ИП Реева Д.В., тел. (3812) 704-800;
ОБЕРСК	ИП Хабрибуллин Р.С., «Галерея дверей и окон», тел. (3532) 75-32;
ОБЕРСК	ИП Курман Т. Р., тел. (3532) 214-897;
ОБЕРСК	ООО «ТриартОрганизм», тел. (3439) 66-60-30;
ОБЕРСК	ИП Лудин, тел. (3429) 25-53-43;
ОБЕРСК	ООО «Дивна Пермь», тел. (342) 291-14-31;
ОБЕРСК	ООО «Икнада-Стиль», тел. (342) 246-02-27;
ОБЕРСК	ООО «Икнада-строй», тел. (342) 238-76-75;
ОБЕРСК	ООО «Икнада-биз», тел. (342) 238-40-76;
ОБЕРСК	ИП Чуйаева Н.Н., тел. (342) 210-59-40;
ОБЕРСК	ИП Копылова К.Н., тел. (342) 296-70-10;
ОБЕРСК	ИП Косовская, тел. (821) 427-01-77;
ОБЕРСК	ИП Косовская А.К., тел. (3846) 625-9000;
ОБЕРСК	Сеть магазинов «Сантар», тел. (863) 301-41-40;
ОБЕРСК	ООО «Клеверок», тел. (863) 540-16-13, 547-16-24;
ОБЕРСК	ООО «МобилДверей», тел. (846) 999-30-61;
ОБЕРСК	ООО «Сравнитель», тел. (343) 373-87-54;
ОБЕРСК	ООО «Карадува», тел. (812) 498-21-24;
ОБЕРСК	ООО «Сибянка», тел. (812) 388-00-71;
ОБЕРСК	ООО «Ильинское», тел. (812) 386-95-51;
ОБЕРСК	ТМ «Космос», тел. (8452) 36-44-33;
ОБЕРСК	ИП Кремко О.А., тел. (34380) 3-18-86;
ОБЕРСК	ООО «СТК-Провит», тел. (35146) 20-51-22;

### СТАВРОПОЛЬ

СУМГ	ООО «Прогресс», тел. (8652) 38-00-44;
ТАВРИТИ	ООО ПКК «С-АЮС-Ст», тел. (3462) 379-364;
ТАВРИТИ	ООО ТК «Мирдверей», тел. (8482) 414-224;
ТРОИЦКИЙ	ИП Кулякина, тел. (3576) 67-13, 65-56-56;
ТРОИЦКИЙ	ИП Мельникова, тел. (3593) 12-65-66;
ТОЛЬЯТИ	ООО «Стройман-2004», тел. (3452) 206-0443;
ТОЛЬЯТИ	ЦД «Керама», тел. (3452) 754-430;
ТОЛЬЯТИ	ООО «ПТ-Дом», тел. (3452) 755-407, 755-408;
ТОЛЬЯТИ	ООО «Вуддек», тел. (347) 291-329;
ТОЛЬЯТИ	ООО «Бизнес Трейд», тел. (347) 292-99-26;
ТОЛЬЯТИ	ТМ «ССС», тел. (347) 222-2222;
ТОЛЬЯТИ	ИП Галашина А.А., тел. (347) 251-91-76;
ТОЛЬЯТИ	ИП Красильникова О.А., тел. (347) 223-26-87;
ТОЛЬЯТИ	ИП Хабрибуллин Р.С., тел. 8-917-427-2946, 8-917-257-6987;
ЧЕЛЯБИНСК	ИП Айдаришин М.М., тел. (34241) 4-14-31;
ЧЕЛЯБИНСК	ИП Кушкова, тел. (351) 261-58-65;
ЧЕЛЯБИНСК	ИП Ибрагимов, тел. (3551) 21-14-58, моб. 8-351-908-38-13;
ЧЕЛЯБИНСК	ИП Кляйн, тел. (351) 726-00-89, 725-70-69;
ЧЕЛЯБИНСК	ИП Либавин, тел. (351) 796-42-33, 265-20-34, 791-88-55, 265-20-34, 239-11-69;
ЧЕЛЯБИНСК	ИП Сидын, тел. (351) 282-09-49;
ЧЕЛЯБИНСК	ООО «Гармония», тел. (351) 796-46-06, 772-57-17;
ЧЕЛЯБИНСК	ООО «Прогресс», тел. (35333) 15-40-99;
ШАРДИНСКИЙ	ИП Бугаков С.Н., тел. (4242) 424-900;
ЮЖНОУРАЛЬСКИЙ	ИП Бугаков С.Н., тел. (35914) 4-63-36, 4-65-38;
ЮЖНОУРАЛЬСКИЙ	ИП Коробова, тел. (35407) 51-57-94, 55-58-18;

### КАЗАХСТАН

АКТОБИНСКАЯ	ТОО «Стройка Модуль», тел. (7132) 22-20-93;
АКРАГАДИНСКАЯ	ТОО «Интерстройсервис», тел. (3202) 56-91-59;
АКТАУИНСКО-КОКШЕТАУИНСКИЙ	ТОО «Бондарик», тел. (7233) 933-6969;
УРАЛЬСКИЙ	ИП Гудков С.В., тел. (717) 28-31-22, 23-64-27;